

Les visages de votre équipe de soins vétérinaires

Guelph, ON



L'équipe de soins vétérinaires du Fort Malden Animal Hospital à Amherstburg, en Ontario.

En tant qu'humains, quand nous nous rendons au cabinet de notre médecin, nous avons une bonne connaissance des tâches qu'accomplissent les personnes que nous pourrions rencontrer. Nous sommes accueillis à la réception par une réceptionniste, conduits à la salle d'examen par une infirmière, examinés minutieusement par un médecin, et parfois revus par une infirmière si nous avons besoin de vaccins, d'analyses sanguines ou si nous avons des questions sur une procédure ou un médicament.

Il en va de même en médecine vétérinaire, mais on ne connaît pas aussi bien le rôle de tous les intervenants dans une clinique vétérinaire. Passons donc en revue les visages amicaux que vous rencontrerez lorsque vous amenez votre animal de compagnie à la clinique vétérinaire.

Réceptionniste – Tout comme en médecine humaine, la réceptionniste est généralement la première personne que vous rencontrez dans une clinique vétérinaire. Parfois désigné sous d'autres noms comme « Représentante du service à la clientèle » ou « Personnel de la réception », ce membre de l'équipe est responsable de tâches comme la prise de rendez-vous, le tri des appels des clients et le traitement des paiements.

Technicien/Technologue-vétérinaire autorisé – Les techniciens-vétérinaires autorisés, comme les vétérinaires, font partie d'un ordre professionnel réglementé. Ils sont titulaires d'une licence légale et leur rôle est d'exécuter les ordres médicaux donnés par le vétérinaire. Les techniciens-vétérinaires autorisés ont reçu une éducation et une formation officielles pour pouvoir exécuter des tâches de soins vétérinaires et des tâches techniques, comme la mise en place de cathéters intraveineux, l'administration d'anesthésiques, l'assistance chirurgicale, et l'obtention et le traitement des échantillons de laboratoire, des radiographies de diagnostic et des échographies.

Continué

Vétérinaire – C'est le seul travail que nous reconnaissons tous! Le médecin. Un vétérinaire détient une licence légale pour pratiquer la médecine vétérinaire et il supervise les soins médicaux de votre animal. Selon la loi, seul un vétérinaire peut diagnostiquer, établir un pronostic, pratiquer une opération et prescrire des médicaments pour votre animal. Un vétérinaire a l'autorité de déléguer ou d'assigner toutes les autres tâches au membre approprié de l'équipe, sous différents niveaux de supervision.

Aide-vétérinaire – Le rôle des aides-vétérinaires est similaire à celui des préposés aux services de soutien à la personne dans le domaine de la santé humaine. Ils s'occupent des besoins de base de votre animal, sous la direction du vétérinaire. Leurs responsabilités peuvent comprendre l'alimentation, le bain et l'exercice

des animaux de compagnie, ainsi que leur immobilisation pendant les examens et les traitements. Les aides-vétérinaires peuvent également être chargés de garder les chenils propres. Cependant, de nombreuses cliniques disposent d'un **personnel dédié pour les chenils ou de préposés aux soins des animaux** qui veillent à l'entretien des chenils, des bacs à litière et au remplacement de la litière, en s'assurant que les animaux sont maintenus propres et dans un environnement confortable.

Ensemble, ces rôles constituent **l'équipe de soins vétérinaires**. Selon la taille de votre clinique, vous pourriez observer un certain chevauchement des responsabilités. Par exemple, dans une petite clinique, le technicien-vétérinaire autorisé pourrait également être responsable de la réception. Tous les membres de votre équipe de soins vétérinaires travaillent ensemble pour offrir à votre animal les meilleurs soins possible.

Personne-ressource:

Colleen McElwain

Institut canadien de la santé animale

(519) 763-7777